

KidsHealth.org

The most-visited site devoted to children's health and development



Seguridad en la Internet

(Internet Safety)

La Internet y la WWW constituyen una buena fuente de información tanto para los padres como para los hijos. Los niños pueden aprender mucho buscando documentación para los trabajos escolares, enviando y recibiendo correo electrónico y jugando juegos educativos.

Pero en un entorno donde el niño es lo bastante mayor como para introducir palabras en el teclado y acceder al mundo de la Internet, los padres deben vigilar y supervisar lo que ven y escuchan sus hijos, a quien conocen y qué datos personales comparten con otros usuarios. Esta conexión libre y sin censuras con el mundo puede ser realmente peligrosa.

Una vasta red de información

La Web, una parte de la Internet, es una vasta red de bibliotecas virtuales. No obstante, no todo el contenido de esas bibliotecas es algo que a usted le gustaría ver o que le gustaría que vieran sus hijos. Por ejemplo, su hijo de 8 años puede escribir una palabra en un buscador. Pero si por equivocación el niño escribe una palabra por otra, puede tener acceso a miles de páginas no aptas para niños, algunas de ellas con material pornográfico.

Existe un debate continuo entre los que defienden el derecho ilimitado de libre expresión en los Estados Unidos y los que quieren garantizar que los niños no tengan acceso a materiales pornográficos. La ley de convenciones para las comunicaciones de 1996 (Communications Decency Act) creada en gran parte con este propósito, fue declarada inconstitucional por la Corte Suprema de los Estados Unidos un año más tarde. La Ley para la protección infantil en línea (Child Online Protection Act - COPA), aprobada en octubre de 1998, decretó que el uso de la Internet para comunicar material considerado perjudicial para los menores de edad es un crimen federal, y puso a los proveedores comerciales de materiales sexualmente explícitos para adultos (como los sitios pornográficos en la red) a cargo de restringir el acceso a menores de edad. Pero esto también ha sido recusado porque limita la libertad de expresión, y se ordenaron medidas de prevención (orden de la corte que prohíbe el cumplimiento de la ley). Y aunque se han aprobado leyes de privacidad que tratan la recopilación y distribución en línea de la información personal de los niños y la necesidad de consentimiento de los padres, la Internet mayormente no está regulada. Por ejemplo, en este momento, en la mayoría de estados, no es ilegal que los sitios Web pornográficos envíen anuncios explícitos por correo electrónico (aunque podría ser ilegal en algunos estados si la persona que los envía sabe que la dirección de correo electrónico pertenece a un menor de

edad).

Esto significa que la mejor protección para su hijo en línea es usted. Si habla frecuentemente con su hijo sobre los peligros potenciales en línea y vigila el uso de la computadora, le dará las herramientas necesarias para que aprenda a navegar por la Internet de manera segura.

Cuidado con los foros

Los foros son salas virtuales donde se mantienen conversaciones. Los participantes de un foro pueden ser agrupados según un interés o tema como, por ejemplo fútbol o un programa de televisión preferido. Son un lugar fabuloso para conocer a personas de todas partes del mundo y para aprender cosas sobre cualquier tema. El hecho de poder comunicarse con una persona o con grupos de personas hace que los foros sean uno de los lugares más frecuentados en la red, especialmente entre niños y adolescentes.

La Primera Enmienda garantiza la libertad de expresión y está en contra de la prohibición de materiales pornográficos en la Internet. Pero los defensores de la seguridad en la Internet alegan que la inocencia y el bienestar mental y físico también deben ser salvaguardados. Nadie sabe cuán comunes son los "depredadores de los foros" pero los acosos recientes y los asesinatos de niños que conocieron a "amigos" a través de un foro apuntan a peligros muy reales que los niños pueden encontrar al entrar en el ciberespacio. Como cualquier preocupación sobre la seguridad del niño, esto es algo que los padres deben pensar con anticipación.

Muchos niños consideran que su computadora es un aparato que pueden usar para juegos interactivos o para conversar con sus amigos. Pero una vez que empiezan a utilizar la Internet como fuente de documentación para sus trabajos, descubren que es mucho más que un lugar para juegos. Cualquier niño o adulto que se muestre interesado por las ofertas del ciberespacio puede escribir una palabra en un buscador para explorar miles de páginas Web. En algunos casos, las páginas que aparecen como resultado de una búsqueda contienen información sobre pornografía, drogas, alcohol, tabaco, apuestas, grupos que promueven el odio y la intolerancia o violencia explícita.

Según SurfControl, un proveedor de software que elimina materiales inapropiados de las computadoras en escuelas y hogares, el lugar más peligroso para un niño en la Web son los foros. Los pedófilos (adultos interesados sexualmente en los niños) son habituales en los foros. Estos adultos pueden intentar convencer a los niños para que les den información personal, como direcciones o números de teléfono y de este modo hacer que el niño y la familia corran el riesgo de ser víctimas.

El National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) informa que muchos pedófilos se hacen pasar por adolescentes en los foros. El FBI, en colaboración con el NCMEC, advierte que los delincuentes sexuales en la Internet pueden ser de cualquier sexo o edad; los depredadores no encajan necesariamente en el estereotipo de un viejo verde con impermeable. Frecuentemente, ofrecen regalos, viajes y dinero a los niños a cambio de fotos o una recompensa por conocerle en persona en un lugar elegido.

El FBI estima que los niños que se quedan solos en casa después de la escuela o cuya actividad en la Internet no está controlada por los padres corren mayor riesgo de ser explotados sexualmente en la

Internet. Cuando se conectan a la Internet para "chatear" con amigos o pasar el rato, muchos niños se pasan horas en los foros siendo blanco de delincuentes sexuales. Estos depredadores buscan a menudo niños solitarios, con problemas, que se conectan a la Internet en busca de un amigo. Podrían intentar coaccionar a los niños para tener conversaciones telefónicas de tenor sexual con la esperanza de seducirlos después para mantener relaciones sexuales con ellos. Como muchos niños han recibido instrucciones de sus padres de no dar su número de teléfono, los pedófilos pueden intentar hacer que los niños les llamen; con el identificador de llamadas los delincuentes pueden averiguar su número de teléfono de inmediato. Algunos delincuentes han contratado líneas gratuitas para que los padres nunca puedan localizar las llamadas.

Señales de alerta de que su hijo puede ser una víctima

Existen señales de alerta que pueden hacerle pensar que su hijo está siendo blanco de un delincuente en la Internet. Su hijo puede ser una víctima si pasa muchas horas conectado, especialmente por la noche. Si hay llamadas de desconocidos o llegan por correo regalos inesperados, sospeche y pregúntele sobre sus contactos en la Internet. Si su hijo apaga la computadora cuando usted entra en su habitación, pregúntele el motivo y controle las horas que se conecta con más cuidado. El aislamiento de la vida familiar y la renuencia a hablar de sus actividades en la Internet son otras señales de que su hijo podría ser víctima de un delincuente sexual.

Cómo minimizar el riesgo de su hijo

Existen formas de censurar o controlar el acceso de su hijo a material adulto y minimizar el riesgo de atraer delincuentes cuando navega por la Internet. Los expertos concuerdan en que lo más importante que los padres y las personas a cargo del cuidado de los niños pueden hacer para protegerlos contra los peligros de la Internet es controlar sus actividades y educarles sobre los riesgos del ciberespacio.

Opciones de restricción del proveedor de servicios Casi todos los proveedores de servicios en línea (OSP por las siglas en inglés) y proveedores de servicios de Internet (ISP por las siglas en inglés) ofrecen a los padres opciones de control o bloqueo. La sección de servicios para miembros de su ISP o OSP puede ayudarle a personalizar los controles y filtros para cada uno de sus hijos. Incluso si elige no imponer control en las actividades en la Internet de su hijo, el FBI y el NCMEC aconsejan que al menos cree un nombre de fantasía para su hijo y proteger así su auténtica identidad.

Software bloqueador

El software bloqueador prohíbe o bloquea el acceso a páginas consideradas "impropias" que aparecen en una lista establecida por el propietario de la computadora y el ISP o OSP. Las actualizaciones de la lista varían según el fabricante. Recuerde que el número de páginas Web nuevas que se publican cada día excede la capacidad de cualquier compañía de software para actualizar una lista de "sitios impropios" y algunas de las páginas para adultos escapan al bloqueador.

Software de filtrado Los programas de software de filtrado utilizan palabras clave para bloquear las páginas que contienen estas palabras solas o en diferentes contextos. Una de las críticas que reciben los filtros es que bloquean páginas que no son necesariamente ofensivas. Por ejemplo, un filtro que bloquea las páginas con la palabra clave "sexo" bloquea también las páginas sobre "sexología". Algunos filtros

permiten a los padres escoger sus propias categorías y palabras clave relacionadas.

Filtrado de salida El filtrado de salida restringe la información personal (nombre, dirección, número de teléfono) para que no aparezca en la red. Los defensores de la seguridad en la Internet consideran que es más peligroso dar datos personales a extraños que visitar una página Web pornográfica.

Software de seguimiento y rastreo La mayoría de las computadoras en las escuelas incluyen hoy en día software de seguimiento y rastreo, además de bloqueadores para saber por dónde navegan los estudiantes. Estos programas brindan información sobre la cantidad de tiempo que han estado conectados, las páginas visitadas y el tiempo que han trabajado sin estar conectados. También hay un programa de software parecido disponible para las computadoras domésticas.

Consejos para proteger a sus hijos

Los padres pueden proteger a sus hijos contra los depredadores de la Internet y el material para adultos siguiendo algunos consejos de seguridad sencillos.

Insista en que sus hijos tomen las siguientes precauciones cuando se conecten:

- No deben revelar nunca información personal como dirección, número de teléfono, nombre o dirección de la escuela. Deberían utilizar siempre un nombre falso.
- No deben aceptar conocer a nadie de un foro en persona.
- No deben intercambiar fotografías personales por correo ni enviar fotografías escaneadas por la Internet.
- No responder nunca a mensajes en tono amenazante.
- Deben avisar siempre a los padres si reciben algún comentario o mantienen una charla que les atemoriza.
- Si su hijo tiene un nuevo "amigo", pídale que se lo presente en línea.
- Cumplir con las normas que usted establece y las que establece su proveedor de servicios. Muchos proveedores de servicio tienen reglamentaciones relacionadas con el comportamiento en línea. Si no se cumplen, el proveedor de servicios puede suspender la cuenta del usuario temporaria o permanentemente.

Para proteger a su hijo:

- Aprenda a usar la computadora y a bloquee el acceso a páginas censurables.
- Ubique la computadora en un lugar de la casa de uso familiar y no en habitaciones individuales

para poder vigilar y supervisar a sus hijos.

- Comparta la dirección de correo electrónico con su hijo para poder supervisar los mensajes.
- Confeccione una lista de "favoritos" con las páginas preferidas de su hijo para tener acceso directo a ellas.
- Navegue con ellos para enseñarles a comportarse adecuadamente.
- Prohíba a su hijo que entre en foros privados; bloquéelos con las medidas de seguridad que le ofrece su ISP o OSP, con software especial de bloqueo o filtrado. Tenga presente que al enviar mensajes a un foro, su hijo comparte su dirección electrónica con otras personas.
- Revise el estado de cuenta de su tarjeta de crédito y la factura de servicio telefónico para detectar gastos desconocidos.
- Averigüe qué protección en línea ofrecen la escuela, el centro de cuidado infantil después del horario escolar y las casas de los amigos de su hijo, o cualquier lugar en el que el niño podría usar una computadora sin su supervisión.
- Tome en serio a su hijo si le informa de un intercambio que le hizo sentir incómodo.
- Envíe copias de mensajes obscenos o pornográficos que usted o su hijo hayan recibido a su proveedor de servicio de Internet o servicio en línea.
- Llame al NCMEC al (800) 843-5678 si se entera de la transmisión, uso o visita a sitios de pornografía infantil en línea.
- Si su hijo ha recibido pornografía infantil por la Internet, póngase en contacto con su comisaría local o el FBI.
- Tenga presente que muchos sitios usan "cookies," dispositivos que registran información específica sobre el usuario, como por ejemplo el nombre, la dirección de correo electrónico, y las preferencias de compras. Estos dispositivos se pueden desactivar - consulte a su proveedor de servicios en línea para obtener más información.

Una buena forma de proteger a sus hijos es enseñarles cómo usar la Internet de manera segura. La Internet ofrece información muy útil y puede ayudar a sus hijos a ampliar sus horizontes de maneras desconocidas por las generaciones anteriores. Si juega un papel activo cuando sus hijos navegan por la Internet, se asegurará de que obtengan el máximo beneficio de la información apta para niños que ofrece la Internet.

Actualizado y revisado por: Steven Dowshen, MD

Fecha de revisión: junio de 2011



Nota: Toda la información incluida en KidsHealth® tiene propósitos educacionales solamente. Si necesita servicios para diagnóstico o tratamiento, tenga a bien consultar con su médico de cabecera.

© 1995-2011 The Nemours Foundation. Todos los derechos reservados.